

## ANNEE 2022

### Nouvelles modalités d'inscription et de réservation LES CLAPOTIS A.L.S.H 3/6 ANS / PHARE FELU A.L.S.H 6/12 ANS Ouverture de votre compte sur l'espace famille INOE dès maintenant

#### **Créer son compte sur l'espace famille Inoé**

Connexion via un PC, smartphone ou tablette  
Utiliser un de ces trois navigateurs ; Edge, Firefox ou Chrome

#### **ETAPE 1**

Rendez-vous sur

<https://espacefamille.aiga.fr/10776738>

Ou

Via l'onglet INOE sur le site de la Mairie de Soulac /Mer [WWW.mairie-soulac.fr](http://WWW.mairie-soulac.fr)

Les familles inscrites en 2021 qui ont communiqué leur adresse électronique, recevront un courriel de notre part pour se connecter et créer leur mot de passe

**⚠ le lien sera valable 4 jours**

#### **ETAPE 2**

Créer un compte et saisissez l'ensemble des informations demandées « familles » et « enfants »

#### **ETAPE 3**

Le compte espace famille est maintenant créé.

Cliquer sur l'onglet « mes documents » pour **compléter** l'état civil du responsable légal de l'enfant.

Les documents mis en ligne sont **téléchargeables** dans la rubrique « mes documents de la structure ».

**Liste des documents à compléter et à mettre dans l'onglet « mes documents » :**

- Fiche d'inscription (recto/verso).
- Accusé réception du règlement intérieur.
- Autorisation parentale(recto/verso).
- Fiche quotient familial

**Liste des documents à fournir :**

- Justificatifs du quotient familial (caf/msa/ avis d'imposition)
- Attestation d'assurance.
- Carte de sécurité sociale.
- Certificat médical.
- Photocopie du carnet de vaccination.

#### **ETAPE 4**

Une fois ces documents mis en ligne par vos soins, votre compte sera validé par nos services.

**Après validation**, vous pourrez passer à l'étape 5 et procéder à l'inscription.

#### **ETAPE 5**

Inscription possible dès à présent.

Sélectionner la structure : Les Clapotis ou les Phare Felus.

## ETAPE 6

Réservations des jours souhaités avec paiement en ligne.  
La liste des personnes de votre famille s'affiche.  
Cliquez sur l'une d'entre elle pour accéder à son planning.  
L'affichage sera hebdomadaire sur un PC et journalier depuis un smartphone ou une tablette.

## ETAPE 7

Laissez -vous guider par la légende. Enregistrer vos demandes.  
Les réservations sont visibles dans votre panier (en haut à droite).  
Elles seront **valables** après paiement.

### **Attention !**

La réservation des mercredis dans le cadre du périscolaire s'effectue le plus tard la veille, **le mardi avant 12h00**  
La réservation des petites et grandes vacances, dans le cadre de l'extrascolaire s'effectue **le jeudi avant 12h00**, de la semaine précédente.

## ETAPE 8

Consultez régulièrement votre compte afin de vérifier la confirmation de vos réservations.

### Communiquer avec les structures.

Dans votre espace famille en complétant le formulaire de contact et en choisissant l'ALSH et le destinataire

Ou

Les Clapotis

Portable : 06-37-73-80-38

Courriel : [n.bissirieux@soulac.fr](mailto:n.bissirieux@soulac.fr)

Phare-Felu

Portable : 06-88-01-13-10

Courriel : [s.bouilleau@mairie-soulac.fr](mailto:s.bouilleau@mairie-soulac.fr)

Courriel : [s.gardet@mairie-soulac.fr](mailto:s.gardet@mairie-soulac.fr)

### L'intérêt d'utiliser l'espace famille INOE

Connexion 24h/24h et 7jours/7 et autonomie des familles.

Vous pouvez depuis cet espace :

- Vous inscrire.
- Réserver.
- Payer.
- Informer les structures (modification N° téléphone, changement d'adresse, etc. ...)
- Mise à jour des données tout au long de l'année.
- Communiquer avec les structures.

La mise en service de l'espace famille pour le CMCS et les affaires scolaires se fera ultérieurement.

